

ABRIL 2012

EVENTO	Treinamento: Atendimento ao Cliente	Treinamento: Controles Financeiros	Telesala: Boas Vendas	Consultorias Sistematizadas SEBRAE <u>Como funciona:</u> 1) Você marca uma entrevista no SEBRAE; 2) O SEBRAE envia um consultor para fazer um diagnóstico do seu negócio; 3) Você decide se quer uma análise mais profunda com um profissional especialista. <u>Quem pode fazer:</u> *Empresários de qualquer porte com CNPJ ativo. *Quem quer montar um Plano de Negócios. *Ou precisa de orientação individualizada em RH *Ou quer montar um Plano de Marketing. * Ou tem alguma dificuldade na gestão do negócio. <u>Investimento:</u> **Dez vezes menos do que você pensa. ** Parcelado em até 03 vezes. (Entrevistas sem custos)
	O atendimento promove o negocio. Seu cliente é bem atendido ou bem tratado? Suas vendas refletem isso?	Você trabalha e vê o dinheiro? Sabe controlar seu negocio? Sabe onde vai o que foi investido no negócio?	Venda seu peixe; sua moda; seus serviços. Compareça e leve o treinamento para casa em DVD	
DIAS	02 a 05 de Abril	09 a 12 de Abril	24; 26 e 30 de Abril (intercalado)	
HORÁRIO	18:30 as 22:30h	18:30 as 22:30h	10:00 as 17:00h	
INVESTIMENTO	120,00	120,00	120,00	
LOCAL	Auditório do SEBRAE Petrópolis	Auditório do SEBRAE Petrópolis	Auditório do SEBRAE Petrópolis	
A QUEM SE DESTINA	Empresários e profissionais que mantenham contato direto com clientes	Empresários e gerentes das micro e pequenas empresas.	Empresários (e candidatos) de micro e pequenas empresas.	
CONTEÚDO	*Perfil do profissional de atendimento;*Habilidades essenciais do profissional de atendimento;*Os 7 pecados do atendimento;*Tratamento das reclamações;*Fidelização do cliente.	*Importância dos controles financeiros e do plano de contas;*Controle dos recursos no dia-a-dia de uma empresa;*O fluxo de caixa;*Apuração de resultados do negocio.	*Meu negócio;*Ponto comercial;*Comprar bem e vender melhor;*Varejo, como funciona;*Fazendo aparecer o lucro;*A concorrência e você.	

CONFIRME SUA PARTICIPAÇÃO COM O SEBRAE Petrópolis

ENDEREÇO: Rua Vinte e Quatro de Maio, 02 – Centro - Petrópolis – Telefone: (24) 2237.0062

npullig@sebraerj.com.br; lassumpcao@sebraerj.com.br; jfarias@sebraerj.com.br; sergioramos@sebraerj.com.br

Chegou a sua chance de ter um negócio de sucesso!

Negócio Certo
SEBRAE
Programa de Autoatendimento

Você está buscando uma idéia de negócio?

Já tem uma idéia de negócio, mas não sabe se ela é viável?

Já tem o seu negócio, mas ainda não o registrou por achar muito complexo?

Já registrou o negócio, mas precisa de ajuda para administrá-lo?

Já tem seu negócio, mas precisa de ajuda para vender mais e melhorar seus produtos/serviços?

As respostas estão no Negócio Certo

www.negociocerto.sebrae.com.br

SEBRAE Mais
PROGRAMA SEBRAE PARA EMPRESAS AVANÇADAS

Faça os dois módulos por apenas **R\$ 1.500,00**
Sua empresa terá 17% de desconto

Mais prática: O que você aprende, aplica imediatamente na empresa.
Mais flexível: Você fica mais tempo na empresa que em sala de aula.
Mais personalizada: Acompanhamento de um consultor em todas as etapas.

Ligue e se informe:
(24) 2237-0062
É mais que consultoria. É mais que curso. É Sebrae Mais.

Aproveite!
VAGAS LIMITADAS

<p>Estratégias Empresarias Com a solução "Estratégias Empresarias", você saberá como elaborar as estratégias para que as tomadas de decisões mais acertadas.</p> <p>R\$ 1.400,00 (dois participantes por empresa)</p>	<p>Gestão da Inovação A solução "Gestão da Inovação" apresenta possibilidades para a pequena empresa inovar constantemente, aumentando assim sua competitividade.</p> <p>R\$ 400,00 (dois participantes por empresa)</p>	
---	--	--

SEBRAE Mais Empresas Avançadas:

***Para empresas com mais de 2 anos;**

*** Para empresas que empregam;**

***Para empresas que querem Mais**

- Mais estratégia

- Mais inovação

- Mais competitividade

-Mais lucro.

